



**Mittwoch, den 27. Oktober 2010,  
Hochschule Reutlingen, Gebäude 6 (Aula)**

## **Prozess- und kennzahlenorientierte Unternehmenssteuerung**

### **Programm**

09:30 - 10:00 **Empfang mit Kaffee und Ausgabe der Seminarunterlagen**

10:00 - 10:15 **Begrüßung und Vorstellung**

der Aktivitäten an der Hochschule Reutlingen

**Referent:** Prof. Dr. Herbert Glöckle, Hochschule Reutlingen

10:15 - 11:00 **Trends in der ganzheitlichen Unternehmenssteuerung**

- Konzepte und Stand der Wissenschaft
- Prozessorientierte und prozessunterstützende Business Intelligence
- Erfolgsfaktoren in der praktischen Umsetzung
- Wege zur integrierten Unternehmenssteuerung

**Referent:** Prof. Dipl.-Kfm. Armin Roth, Hochschule Reutlingen

11:00 - 12:00 **Balanced Scorecard - Die Visitenkarte der IT**

- Blick für den Mehrwert der IT-Organisation im Unternehmen
- Übertragung der Prinzipien der Organisation
- Auswahl der Kennzahlen für die wertschöpfenden Prozesse
- Adressierung der Chance und Risiken der Geschäftsprozesse

**Referent:** Dr. Michael Gorriz, Chief Information Officer (CIO), Daimler AG, CIO des Jahres 2009

12:00 - 13:00 **Mittagspause**

13:00 - 14:00 **Praxisbericht:**

**Shared Service Center-Steuerung: Ausgewählte Prozesse und Budgetkontrolle**

- Prozeß und Organisation
- Konsolidierungsschritte, Prozessgestaltung und -implementierung
- Budgetkontrolle
- Einsatzerfahrungen und kritische Würdigung

**Referent:** Dr. André Ohndorf, Finanzen und Controlling, Vodafone Group

14:00 - 15:00 **Praxisbericht:**

**Zielführung in einem mittelständischen Versandhandelsunternehmen**

- Notwendigkeit der Einführung eines Zielführungssystems
- Organisatorische Verankerung von Prozessverantwortung und Funktionsverantwortung mittels Rollenkonzept
- Aufbau der zielorientierten Unternehmensführung
- Technische Lösung zur Umsetzung der Zielsteuerungslogik
- Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines Zielführungssystems

**Referenten:** Dipl. Betriebswirt (FH) Alexander Klaus, Head of Controlling Europe, Dipl.-Kfm. Thomas Kammerer, Head of Strategy Europe, E. M. Group Holding AG



15:00 – 15:30 **Kaffepause**

15:30 - 16:30 **Praxisbericht: Die Kosten der PowerPoint-Kultur**

- PowerPoint: Nun auch für Berichte und Entscheidungsvorlagen?
- Powerpoint im Controlling: Das Mittel zur Verschleierung?
- Die Kosten der ppt-Kultur: Ein Quantifizierungsversuch
- Erfolgreich präsentieren trotz PowerPoint

**Referent:** Prof. Dr. Rolf Hichert, Geschäftsführer, Hichert & Partner AG

16:30 - 17:30 **Praxisbericht: Die Business Intelligence (BI) Pyramide im Mittelstand**

- Herausforderungen der Umsetzung einer erfolgreichen BI-Strategie
- BI-Governance und BI Reifegrad
- Effiziente und agile Steuerung der wichtigsten Kernthemen
- Chancen für den Mittelstand

**Referent:** Dr. Andreas Rebetzky, Director Global IT, Bizerba GmbH & Co KG

17:30 - Ende **Abschlussdiskussion**

**Referenten:** Prof. Dr. Herbert Glöckle, Hochschule Reutlingen  
Prof. Dipl.-Kfm. Armin Roth, Hochschule Reutlingen

## Veranstaltungspartner



Braincourt



pvm  
STZ Transferzentrum

## Anmeldung

Die Tagungspauschale beträgt 245,- €. In der Tagungspauschale ist die komplette Verpflegung während des Semintages enthalten.  
Für Studierende der Hochschule Reutlingen ist die Teilnahme kostenfrei.

Anmelden können Sie sich mit der Rückantwort oder direkt per Internet unter:  
[www.inf.reutlingen-university.de/herbstseminar](http://www.inf.reutlingen-university.de/herbstseminar)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Storno der Anmeldung: bis 1 Woche vorher: 20% Verwaltungsgebühr, danach volle Seminargebühren.